

## Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del decreto legislativo 196 del 30 giugno 2003 "codice in materia di protezione dei dati personali", il Cliente e gli eventuali coobbligati o garanti (di seguito cumulativamente definiti il "Cliente") sono informati e, per quanto di ragione, espressamente consentono:

- a) che i dati forniti per lo svolgimento della istruttoria preliminare e, in caso di accoglimento della domanda di finanziamento, i dati relativi allo svolgimento del rapporto contrattuale vengano trattati dalla Società (RCI Banque – Via Tiburtina n. 1159, 00156 Roma - responsabile pro-tempore Direzione Clienti e Rischio) per finalità di:
- adempimento di obblighi legali, ivi inclusi gli obblighi di identificazione, conservazione e segnalazione previsti dalle normative antiriciclaggio(D.lgs. 56/2004);
  - valutazione del merito creditizio;
  - prevenzione del sovraindebitamento;
  - gestione dei rapporti contrattuali;
  - elaborazione statistica;
  - tutela e recupero dei crediti;
  - marketing, informazione commerciale, pubblicità, manifestazioni a premi, rilevazione del grado di soddisfazione della clientela (il conferimento dei dati per tale ultima finalità è facoltativo e il loro utilizzo è subordinato al consenso dell'interessato)
- mediante
- elaborazione elettronica;
  - consultazione;
  - l'utilizzo di sistemi automatizzati di chiamata, senza l'intervento di un operatore, posta anche elettronica, telefax e messaggi di tipo MMS (Multimedia Message Service) e SMS (Short Message Service);
  - raffronto con criteri prefissati relativi a dati di carattere reddituale, di composizione familiare, area geografica, stabilità abitativa e lavorativa, etc.;
  - ogni altra opportuna operazione relativa al conseguimento delle predette finalità, anche per mezzo di: 1) di soggetti specificamente incaricati quali consulenti, dipendenti e altri collaboratori a ciò abilitati per i trattamenti necessari o connessi allo svolgimento delle attività pre-contrattuali (istruttoria, valutazione del merito creditizio, ecc.) e ed all'esecuzione del contratto; 2) di terzi che svolgono o forniscono specifici servizi strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale (anche mediante trattamenti continuativi), quali:
    - società di servizi informatici;
    - sistemi di informazioni creditizie ("centrali rischi");\*
    - banche e società che svolgono servizi di pagamento;
    - assicurazioni;
    - rivenditori convenzionati;
    - agenti;
    - società di factoring;
    - società di recupero crediti;
    - soggetti che forniscono informazioni commerciali;
    - società del Gruppo Renault Nissan e relative Reti commerciali
- b) che i predetti dati possono essere raccolti sia presso l'interessato sia presso terzi;
- c) che il conferimento dei dati richiesti, siano essi acquisiti in base ad un obbligo di legge ovvero in quanto strettamente funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale, è necessario e che un eventuale rifiuto di fornirli comporta l'impossibilità di svolgere le attività richieste per la conclusione e per l'esecuzione del contratto.

In relazione al trattamento dei predetti dati il Cliente, in base all'art. 7 del citato d.lgs. 196/2003, ha il diritto di ottenere dalla Società:

- a) la conferma dell'esistenza dei dati personali che lo riguardano e la comunicazione, in forma comprensibile, dei dati stessi e della loro origine nonché della logica su cui si basa il trattamento;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
- c) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati. Il Cliente ha inoltre il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento di dati personali che lo riguardano.

In relazione al trattamento dei dati, ai sensi dell'art. 6.4 del Codice deontologico Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi (G.U. 300 del 23/12/04), il Cliente ha il diritto di richiedere, in caso di cessione del credito, i dati relativi alla regolarizzazione di inadempimenti relativi a crediti ceduti munito di dichiarazione del soggetto cessionario del credito o di altra idonea documentazione. Titolare dei trattamenti è RCI Banque S.A. Succursale Italiana (con sede in Roma, Via Tiburtina 1155, 00156). Ai sensi dell'art. 29 del c.c., RCI Banque ha designato Compass S.p.A. (con sede in Milano, Via Caldera 21, 20153) quale responsabile del trattamento, incaricata anche del riscontro agli interessati nel caso di esercizio dei diritti di cui all'art. 7 del d.lgs. 196/2003.

\* Per il trattamento dei dati effettuato da tali enti vedi la specifica informativa allegata.

Gentile Cliente,

Per concederLe il finanziamento richiesto, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il finanziamento.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate.

Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario. Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito [www.garantepriacy.it](http://www.garantepriacy.it) inoltrandolo alla ns. società:

RCI Banque S.A. Succursale Italiana, Via Tiburtina 1159, 00156 Roma

Fax 06-41601555, e-mail [clienti@rcibanque.com](mailto:clienti@rcibanque.com)

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

CRIF S.p.a.

EXPERIAN INFORMATION SERVICE S.p.a.

CERVED BUSINESS INFORMATION S.p.a.

Troverà qui sotto i loro recapiti ed altre spiegazioni.

Conserviamo i Suoi dati presso la ns. società per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento ed adempiere ad obblighi di legge.

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto; importo del credito; modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico (pubblicato nella Gazzetta Ufficiale Serie Generale del 23 dicembre 2004, n. 300; sito web [www.garantepriacy.it](http://www.garantepriacy.it)). I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti; esposizione debitoria residuale; stato del rapporto).

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare **estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.**

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: **numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti.**

Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

- CRIF S.p.a.**, con sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il Pubblico: Via Zanardi 41, 40131 Bologna. Fax: 051 6458940, Tel: 051 6458900, sito internet: [www.consumatori.crif.com](http://www.consumatori.crif.com) / **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **PARTECIPANTI:** Banche, Intermediari Finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tempi indicati nel codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** SI / ALTRO: CRIF S.p.a. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei ed extra-europei e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano – nel rispetto della legislazione del loro paese – come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.a. (elenco sistemi esteri convenzionati disponibili al sito [www.crif.com/](http://www.crif.com/)).
- EXPERIAN INFORMATION SERVICES S.p.a.**, con sede legale in Roma, Via Carlo Pesenti n. 121, 00156 Roma. Servizio Tutela Consumatori fax: 199.101.850, Tel: 199.183.538, [www.experian.it](http://www.experian.it) (Area Consumatori). **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo. **PARTECIPANTI:** banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di una attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni e servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti). **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** come da prospetto in calce. **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** si - Experian Information Services S.p.a. effettua, altresì, in ogni forma (anche, dunque, mediante l'uso di sistemi automatizzati di credit scoring) e nel rispetto delle disposizioni vigenti, il trattamento di dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti e documenti conoscibili da chiunque. I dati, oggetto di trattamento da parte dell' Experian Information Services S.p.a. possono venire a conoscenza di Experian Ltd, con sede in Nottingham (UK) che, nella qualità di responsabile, fornisce servizi di supporto tecnologico funzionali a tale trattamento. L'elenco completo dei Responsabili, nonché ogni ulteriore ed eventuale dettaglio di carattere informativo, con riferimento al trattamento operato dalla Experian Information Services S.p.a. è disponibile sul sito [www.experian.it](http://www.experian.it).
- CERVED BI S.P.A.**, con sede legale in Via G.B. Morgagni, 30 H 00161 Roma - recapiti utili: Ufficio Privacy, stesso indirizzo sede; fax: 06 44 110 764; e-mail: [privacy@cerved.com](mailto:privacy@cerved.com)

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società [DIREZIONE CLIENTI E RISCHIO PER IL RISCOENTRO ALLE Istanze DI CUI ALL'ART. 7 DEL CODICE], oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti od incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (art. 7 del Codice; art. 8 del codice deontologico).

Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

<b>richieste di finanziamento</b>	<b>6 mesi</b> , qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
<b>morosità di due rate o mesi poi sanate</b>	<b>12 mesi</b> dalla regolarizzazione
<b>ritardi superiori sanati</b> anche su transazione	<b>24 mesi</b> dalla regolarizzazione
<b>eventi negativi</b> (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) <b>non sanati</b>	<b>36 mesi</b> dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
<b>rapporti che si sono svolti positivamente</b> (senza ritardi o altri eventi negativi)	<b>36 mesi</b> in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, il termine sarà di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date (termine confermato dall'Autorità Garante con avviso pubblicato in GU del 6 marzo 2006 n. 54)

<sup>1</sup> Tale consenso non è necessario qualora Lei lo abbia già fornito sulla base di una nostra precedente informativa.